

Aura Mosel

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Vertragsabschluss und Vertragspartner

Vertragspartner sind der Vermieter und der Gast.

Der Vertrag kommt durch die Bestätigung der Buchung durch den Vermieter oder über eine Buchungsplattform zustande.

Der buchende Gast haftet für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag auch für mitreisende Personen, für die er die Buchung vorgenommen hat.

Erfolgt die Buchung durch einen Dritten, haftet dieser gemeinsam mit dem Gast für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

2. Leistungen

Der vertragliche Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus der Buchungsbestätigung sowie der jeweiligen Beschreibung der Unterkunft zum Zeitpunkt der Buchung.

Darstellungen auf der Website, in Online-Portalen oder sonstigen Informationsmaterialien dienen lediglich der Beschreibung und stellen kein verbindliches Leistungsangebot dar.

3. Preise und Zahlungen

Die vereinbarten Preise sind Gesamtpreise für die Unterkunft und enthalten die jeweils geltende Mehrwertsteuer.

Die Kurtaxe (örtliche Tourismusabgabe) ist nicht im Preis enthalten und vom Gast zusätzlich gemäß den örtlichen Bestimmungen zu entrichten.

Nimmt der Gast, gleich aus welchen Gründen, eine vertraglich vereinbarte Leistung nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Preisminderung.

4. An- und Abreise

Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich.

Die Unterkunft ist am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr vollständig freizugeben.

Ein früher Check-in oder später Check-out ist nur nach vorheriger Absprache und Verfügbarkeit möglich.

Eine Nutzung über die vereinbarte Check-out-Zeit hinaus ist nicht gestattet.

Der Zugang (Schlüssel oder Zugangscode) darf nicht an unbefugte Dritte weitergegeben werden.

Die Unterkunft darf nur von den in der Buchung angegebenen Personen genutzt werden.

5. Zahlungen

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist bei Buchung eine Vorauszahlung in Höhe von 100 % des Gesamtbetrags zu leisten.

Gerät der Gast in Zahlungsverzug, ist der Vermieter berechtigt, den Vertrag nach den gesetzlichen Bestimmungen zu beenden.

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind ohne Abzug zu zahlen.

6. Personenanzahl / Änderungen der Buchung

Die Unterkunft darf nur von der in der Buchung angegebenen Anzahl an Personen genutzt werden.

Eine Reduzierung der Personenanzahl führt nicht automatisch zu einer Reduzierung des Gesamtpreises.

Zusätzliche Personen sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter und nach schriftlicher Bestätigung erlaubt. Es können zusätzliche Kosten je nach Anzahl der Personen und Übernachtungen anfallen.

Änderungen der Personenanzahl nach der Buchung oder nach Anreise sind nur nach vorheriger Rücksprache zulässig.

Eine Übertragung nicht genutzter Übernachtungen auf andere Personen oder Zeiträume ist ausgeschlossen.

7. Pflichten des Gastes

Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft sowie das Inventar sorgfältig und schonend zu behandeln.

Etwaige Schäden oder Mängel sind unverzüglich zu melden.

Der Gast haftet für alle Schäden, die durch ihn selbst, Mitreisende oder Besucher verursacht werden.

Verstopfungen oder Schäden durch unsachgemäße Nutzung gehen zu Lasten des Verursachers.

Die maximale Personenanzahl darf nicht überschritten werden.

Die Hausregeln sind Bestandteil dieses Vertrages und sind von allen Mitreisenden einzuhalten.

8. Stornierungsbedingungen

Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich (z. B. per E-Mail oder über die Buchungsplattform) erfolgen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs beim Vermieter.

Es gelten folgende Bedingungen:

- Kostenlose Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Check-in-Zeitpunkt (15:00 Uhr Ortszeit am Anreisetag) möglich.
- Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor Check-in werden 90 % des vereinbarten Gesamtpreises berechnet.
- Bei Nichtanreise (No-Show) werden ebenfalls 90 % des Gesamtpreises fällig.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise durch den Gast besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des anteiligen Mietpreises. Der volle vereinbarte Gesamtpreis bleibt fällig.

Bei Buchungen über Plattformen wie Booking.com, Airbnb oder vergleichbare Buchungsportale gelten zusätzlich die dort angegebenen Bedingungen.

9. Haftung des Vermieters

Die Haftung des Vermieters richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und ist, soweit gesetzlich zulässig, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
Eine Haftung im Falle höherer Gewalt ist ausgeschlossen.
Für Verlust oder Beschädigung eingebrachter Sachen der Gäste wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

10. Rauchen und offenes Feuer

Rauchen ist in der Wohnung verboten und nur außerhalb des Gebäudes gestattet.

Bei Verstoß gegen das Rauchverbot (Rauchen in der Wohnung) kann eine zusätzliche Sonderreinigungsgebühr erhoben werden.

Sollte es durch unerlaubtes Rauchen zu einer starken Geruchsbelästigung kommen und die Unterkunft dadurch vorübergehend nicht vermietbar sein, haftet der Gast auch für den daraus entstehenden Nutzungsausfall.

Das Manipulieren oder Abdecken von Rauchmeldern ist strengstens untersagt. Entstehende Schäden sowie daraus resultierende Kosten (z. B. durch Feuerwehreinsatz) trägt der Gast, soweit gesetzlich zulässig.

Offenes Feuer sowie das Anzünden von Kerzen oder anderen offenen Flammen sind in der Unterkunft (Wohnräume, Flure und Badezimmer) nicht gestattet. Entstehende Schäden gehen zu Lasten des Gastes.

11. Hunde

Das Mitbringen von Hunden ist nach Rücksprache möglich. Das Tier sollte sich alleine und geräuschlos im Apartment aufhalten können.

Der Gast haftet vollständig für alle durch das Tier verursachten Schäden.

Sollte die Unterkunft dadurch vorübergehend nicht vermietbar sein, haftet der Gast auch für den Nutzungsausfall.

12. Außerordentliche Kündigung / wichtiger Grund

Beide Vertragsparteien können den Vertrag aus wichtigem Grund gemäß §§ 543, 569 BGB fristlos kündigen.

Ein wichtiger Grund liegt für den Vermieter insbesondere vor, wenn:

- die Unterkunft vertragswidrig genutzt wird
- Hausregeln erheblich oder wiederholt verletzt werden
- der vertragsgemäße Gebrauch erheblich beeinträchtigt wird
- die Unterkunft ohne Zustimmung für gewerbliche oder Veranstaltungszwecke genutzt wird

Eine Abmahnung ist entbehrlich, wenn besondere Umstände dies rechtfertigen.

Bei Zahlungsverzug trotz Mahnung ist eine fristlose Kündigung ebenfalls möglich.

Im Falle einer berechtigten Kündigung kann der Vermieter Schadensersatz und entgangenen Gewinn verlangen.

13. Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt, die die Durchführung des Vertrages erheblich erschwert oder unmöglich macht, kann der Vertrag von beiden Seiten gekündigt werden.

Bereits erbrachte Leistungen werden entsprechend erstattet.

Hochwasserregel

Die Unterkunft befindet sich an der Mosel und ist nach Erfahrung nicht hochwassergefährdet.

Sollte es dennoch in einem außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Fall zu einer direkten Beeinträchtigung durch Hochwasser kommen, ist eine kostenfreie Stornierung möglich.

14. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Vermieters in Duisburg.

Es gilt deutsches Recht.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.